



1360 avenue Laplace, Laval, QC H7C 2M4
Tél. : (450) 661-0005 Sans frais : 1-877-661-0005
Télé. : (450) 661-1994

Précautions prises par Héritage Portes et Fenêtres pour protéger nos clients et nos employés

Chers clients,

Votre bien-être et celui de nos employés a toujours été au cœur de nos préoccupations. Et c'est d'autant plus vrai dans la situation actuelle. Alors que nous suivons de près les derniers développements liés à l'épidémie du Coronavirus (COVID-19), nous souhaitons vous faire part des mesures que nous avons prises afin de garantir la santé et la sécurité de nos clients et employés.

Voici quelques-unes des mesures mises en place pour lutter contre la propagation du virus en magasin:

- Nous avons amélioré et intensifié les procédures de nettoyage de tout notre établissement.
- Des produits désinfectants sont également disponibles pour nos clients et nos employés.
- Respecter la distance minimum requise entre les différents intervenants (clientèle/ représentant/ employé)
- Nous avons installé des affiches basées sur les meilleures directives pour le lavage des mains établies par Santé Canada dans les salles de bain et nous continuons à encourager nos employés à suivre les méthodes d'hygiène préventives ;
- Mise en isolement obligatoire pour les employés revenant de voyage et/ou présentant des symptômes tels que recommandés par les 2 paliers gouvernementaux.

Pour les personnes à risque ou qui souhaitent limiter leurs déplacements.

Nous vous rappelons qu'il est toujours possible d'obtenir une soumission en ligne avec vos dimensions.

Si vous n'êtes pas en mesure de prendre les dimensions vous-même. Un service de prise de mesure effectué par l'extérieur afin de minimiser les risques est mis à votre disposition sans frais afin d'obtenir une soumission.

Nous offrons également un service d'assistance téléphonique qui vous permettra d'être guidé parmi notre éventail de produits, dans le confort de votre foyer.

Nous en profitons pour remercier nos employés qui demeurent profondément dédiés à notre entreprise et à nos clients. Nous sommes reconnaissants de leur dévouement à vous offrir la meilleure expérience possible, peu importe le moment ou le moyen que vous choisirez pour magasiner. Nos pensées accompagnent également tous ceux et celles qui sont affectés de près ou de loin par la situation

Daniel Tassé T.P.
Président